

Правила участия в программе лояльности SunmarBonus

Настоящие Правила (Публичный договор об участии в программе лояльности SunmarBonus) являются публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ» в лице Генерального директора Кулинцевой Н.В., действующего на основании Устава, (далее - Организатор Программы), которыми определяются условия участия Участников – физических лиц в программе лояльности, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации.

Согласно ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ заполнение Анкеты Участника, регистрация Участника в Программе, получение Карты Участника, означает подтверждение Участником Программы ознакомление и согласие с настоящими Правилами, а также принятие на себя обязательств их выполнять, что является акцептом данной публичной Оферты.

Термины и определения

Программа лояльности («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий услуги у Партнеров программы с предъявлением Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор») - ООО «КОРТРЕВЕЛ МАРКЕТ», ОГРН 1037739370063, ИНН 7703263207, адрес (место нахождения): 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. IV, ком. 6 (311); почтовый адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корп. 10, эт. 3, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Партнеры Программы 1 – юридические лица, ведущие туроператорскую деятельность, в том числе иностранные юридические лица, реализующие свой продукт через посредников (далее Туроператоры), реализующие услуги, через Турагентства посредством агентских/субагентских договоров, в отношении которых происходит начисление и списание Бонусов в рамках Программы. Действия по начислению Бонусов Партнеры производят в рамках заключенных с Организатором договоров.

Партнеры Программы 2 – юридические лица и индивидуальные предприниматели, ведущие деятельность туристических агентств, (далее - Турагентства), реализующие услуги, в отношении которых происходит начисление и списание Бонусов в рамках Программы. Действия по начислению и списанию Бонусов Партнеры производят в рамках заключенных с Организатором договоров.

Сайт Программы – www.sunmarbonus.ru - информационная площадка в сети интернет, на которой Организатор размещает информацию по работе Программы (Правила, Акции, Уведомления и прочее).

Участник Программы («Участник») - физическое лицо, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

Карта Участника («Карта»)– виртуальная карта (без физического носителя), за которой закрепляется индивидуальный бонусный счет.

Бонусный счет – счет Карты Участника, открываемый Организатором в своей информационной системе (базе данных) на имя Участника, на котором регистрируются операции по начислению и списанию Бонусов.

Бонусы – расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, 1 бонус=1 российский рубль.

Активные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для оплаты покупок согласно Правилам Программы.

Неактивные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником Программы.

Акционные бонусы – дополнительные бонусы, представляющиеся при проведении рекламных, маркетинговых и прочих акций, при выполнении Участником определенных действий или без них.

База данных - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы и информацию об их Бонусных счетах.

Территория проведения Программы - Программа действует на территории Российской Федерации в компаниях, являющихся Партнёрами Программы. Список Партнеров программы представлен на сайте Программы и на других информационных площадках.

Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на Сайте Программы.

Уведомления – информация, в том числе и рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным в Анкете средствам связи (мобильный телефон, электронный адрес) или иными способами.

1. Участие в Программе

- 1.1. Участником Программы может стать физическое лицо, достигшее 18 лет.
- 1.2. Участие в программе бесплатное.
- 1.3. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.
- 1.4. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться.

2. Регистрация в Программе

- 2.1. Регистрация в Программе проводится путём заполнения регистрационной формы в электронном виде на Сайте Программы, в мобильных приложениях по усмотрению Организатора Программы.
- 2.2. На основании отдельного документа Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных – Организатору программы, Партнеру, выдавшей Карту и передачу данных третьим лицам, указанным согласии на обработку.
- 2.3. Регистрация на Сайте Программы, в мобильных приложениях производится Участником самостоятельно в течение нескольких минут, информация о регистрации в Программе направляется на указанный в регистрационной форме адрес электронной почты.
- 2.4. Карта оформляется на одно физическое лицо. При оформлении, к Карте привязываются указанные в регистрационной форме средства связи: мобильный номер телефона и адрес электронной почты Участника. По указанным выше средствам связи с Участником может быть оформлена только одна Карта.

3. Изменение персональных данных

- 3.1. В случае изменения персональных данных Участник обязан сообщить об этом Организатору, отправив письмо с адреса электронной почты, привязанного к Карте согласно п.2.4. Правил.
- 3.2. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы. В случае потери Участником доступа к мобильному телефону, к которому привязана Карта, доступ Участника к Бонусному счету прекращается. В случае наличия Бонусов на Бонусном счете Участнику необходимо письменно обратиться к Организатору и направить скан-копию заявления.
- 3.3. Владелец Карты изменению не подлежит.
- 3.4. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

4. Карта Участника

- 4.1. Карта не является кредитной или платежной (дебетовой) картой.
- 4.2. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карты будет размещено на Сайте Программы не позднее, чем за один месяц до даты окончания.
- 4.3. Ответственность за сохранность и конфиденциальность данных Бонусного счета, ограничение от несанкционированного доступа посторонних лиц к мобильному телефону, на который зарегистрирована Карта, лежит на Участнике.

4.4. Если имеющиеся на Бонусном счету, конфиденциальность которого скомпрометирована, Бонусы были использованы до того момента, как Бонусный счет был заблокирован по обращению Участника к Организатору, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.

4.5. Идентификация Карты для начисления/списания бонусов в момент покупки у Партнеров Программы осуществляется путем сообщения Участником номера мобильного телефона, привязанного к Карте.

4.6. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

5. Бонусы и Бонусный счёт Участника

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

5.2. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника – 18 месяцев с даты их начисления (исключение составляют Акционные бонусы срок действия которых устанавливается индивидуально для каждой акции). Неиспользованные Бонусы сгорают.

5.3. Бонусы начисляются в течении 5 (Пяти) рабочих дней с даты покупки. При начислении бонусы имеют статус Неактивные.

5.4. Неактивные бонусы становятся Активными 10-го числа месяца, следующего за начислением, при условии выполнения Партнёром, начислившим Бонусы, обязанностей и правил начисления и обеспечения Бонусов, указанных в Договоре между Партнером и Организатором.

5.5. Использовать на оплату покупок Участник может только Активные Бонусы.

5.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусах на Бонусном счёте, если Участник замечает несоответствия информации на Бонусном счёте с фактическими данными по документам, подтверждающим оплату покупок у Партнеров, то Участнику следует сообщить об этом Организатору по телефону, указанному на сайте Программы.

5.7. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник может на Сайте Программы и/или в мобильном приложении.

5.8. Бонусы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5.9. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: военные действия, стихийные бедствия, массовые заболевания, эпидемии, закрытие границ, прекращение/значительное ограничение авиаперевозки) Организатор Программы вправе, но при этом не обязан, по своему усмотрению продлевать срок действия Бонусов. О продлении срока действия Бонусов информация размещается на Сайте Программы.

6. Начисление Бонусов

6.1. Непосредственно перед совершением покупки, Участник должен уведомить, что покупка осуществляется в рамках Программы. Бонусы начисляются при идентификации Карты Участника согласно Правилам Программы.

6.2. Бонусы начисляются за совершение на Территории проведения Программы покупок туристского продукта, включающего комплекс услуг по перевозке и размещению, при условии участия приобретаемой покупки в Программе.

6.3. Бонусы начисляются со всей стоимости покупки при оплате покупки наличными или платёжной банковской картой. Если покупка частично оплачена Бонусами и/или Подарочной картой/сертификатом, частично денежными средствами (наличными или платёжной картой), то Бонусы начисляются только на ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

6.4. Бонусы за покупку не начисляются при оплате покупки банковскими картами рассрочки, принимаемыми на территории Программы, а также при оплате покупки с помощью банковского перевода.

6.5. Бонусы не начисляются при приобретении отдельных транспортных услуг (авиабилеты, железнодорожные билеты), не включенных в состав туристского продукта (тура).

6.6. При совершении покупки может быть применена только одна Карта.

6.7. При начислении Бонусы округляются до одного рубля.

6.8. Сумма начисленных Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой покупке отдельно.

6.9. Бонусы могут не начисляться на услуги, предлагаемые по сниженным ценам. О текущих услугах, акциях, сниженных ценах Участник может узнать у сотрудников Турагентств.

6.10. Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Бонусами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.

6.11. Организатор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов. Текущие правила Программы размещены на Сайте Программы.

6.12. Организатор не несёт ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера/Организатора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.

7. Размер Бонусов к начислению

7.1. Партнеры Программы 2 вправе начислять от 0,5% до 3% Бонусов от стоимости туристского продукта (тура). Количество Бонусов к начислению определяется Партнером Программы 1 самостоятельно в рамках каждого отдельного бронирования.

7.2. Акционные Бонусы Партнеров Программы начисляются согласно действующим акциям и программам, размещённым на Сайте.

8. Списание Бонусов

8.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы и местонахождения Организатора для оплаты туристского продукта (тура) в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Для списания Бонусов, непосредственно перед покупкой Участник должен предупредить сотрудника Турагентства о своём желании расплатится Бонусами полностью или частично, и сообщить номер мобильного телефона, на который Карта зарегистрирована.

8.3. Участник Программы может оплатить до 100% стоимости туристского продукта (тура) накопленными Активными Бонусами начисленными Партнерами за приобретение предыдущего тура.

8.4. Бонусы, начисленные Партнером 1, можно списать на приобретение туристского продукта, сформированного Туроператором, работающим под брендом Sunmar, по всем направлениям, за исключением России, Абхазии, Беларуси. Списание Бонусов на приобретение туристского продукта от иных Туроператоров не осуществляется.

8.5. Бонусы Партнера 1 списываются не более 1% от стоимости туристского продукта, при этом на одно бронирование (одна заявка на бронирование тура) возможно однократное списание Бонусов, если иное не предусмотрено условиями действующий Акций Партнера 1. При возврате услуги (аннуляции тура) Бонусы от Партнера 1, которыми услуга была оплачена, не восстанавливаются и считаются аннулированными.

8.6. При оплате покупки Бонусы списываются с Карты Участника в хронологическом порядке, т.е. сначала списываются Бонусы с более ранней датой начисления, за исключением Акционных бонусов, по которым могут быть установлены иные Правила списания Бонусов.

8.7. После учета оплаты покупки/части покупки Бонусами, оставшаяся часть стоимости тура может быть оплачена Подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

8.8. Списание Бонусов проводится после идентификации Карты Участника, на мобильный телефон Участника, указанный в регистрационной форме, отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения. Участнику необходимо сообщить код-подтверждение сотруднику Турагентства.

8.9. При использовании Бонусов на покупку тура иные скидки и акции на данную покупку не предоставляются.

8.10. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

8.11. Списание Бонусов, начисленных за текущую покупку, производится в счёт оплаты следующих покупок Участника (исключение могут составлять акционные Бонусы).

9. Акционные бонусы

9.1. Участникам Программы могут быть начислены Акционные бонусы по проводимым акциям Партнеров.

9.2. Сроки проведения, услуги участвующие в акции, размер и условия начисления Бонусов указываются на Сайте Программы отдельно.

9.3. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них.

9.4. Срок действия Акционных Бонусов устанавливается Организатором дополнительно по каждой акции в отдельности.

9.5. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

9.6. Акционные бонусы могут быть начислены/списаны только в том случае, если Участник Программы, предъявивший Карту Участника при покупке тура, является участником тура (Туристом, поименованным в Договоре о реализации туристского продукта).

9.7. В случае аннуляции тура, по которому были начислены Акционные бонусы, начисленные бонусы аннулируются автоматически. При этом в случае аннуляции тура Акционные бонусы могут быть восстановлены на счете Участника, если аннуляция произошла по инициативе туроператора или из-за перебронирования тура (заказа иного тура).

10. Возврат покупки оплаченной с применением Карты

- 10.1. Возврат покупки, оплаченной с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 10.2. При возврате покупки Бонусы, начисленные за тур, списываются (аннулируются) с Бонусного счёта.
- 10.3. При возврате услуги Бонусы, которыми услуга была оплачена, возвращаются на Бонусный счёт Участника.
- 10.4. При возврате услуги, полностью оплаченной Бонусами, на Бонусный счёт Участника возвращаются Бонусы в размере, использованном на покупку услуги. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.
- 10.5. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате услуги Бонусам, возвращенным на Бонусный счет Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.
- 10.6. Если при возврате покупки на Бонусном счёте нет достаточного количества Бонусов для аннулирования, то баланс Бонусного счёта становится отрицательным и все последующие Бонусы идут на погашение отрицательного баланса.
- 10.7. При возврате Акционных бонусов на Бонусный счет Участнику после завершения акции, Акционные бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать Акционные бонусы.

11. Прекращение участия в Программе

- 11.1. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, но не ограничиваясь случаями, если Участник: не соблюдает настоящие Правила, предоставляет информацию, вводящую в заблуждение или неправильные сведения Организатору или Партнерам.
- 11.2. Участник вправе прекратить своё участие в Программе в любое время направив Организатору уведомление по форме «Обратной связи» на Сайте Программы с пометкой «Отказ от участия в программе лояльности», указав мобильный телефон, привязанный к Карте и прочие контактные данные, указанные при регистрации.
- 11.3. При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника блокируются, Бонусы аннулируются.

12. Прочие условия

- 12.1. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на Сайте Программы.
- 12.2. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несёт ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении Бонусного счёта Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 12.3. Уведомления о приостановке или прекращении Программы считается сделанным Организатором, если оно было передано любым из следующих способов: по телефонной связи, электронной почте, размещено на Сайте Программы.
- 12.4. Партнеры не уполномочены представлять или делать заявления от имени Организатора, равно как и Организатор не уполномочен представлять и делать заявления от имени Партнеров, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами и/или иными документами, согласованными с Организатором.
- 12.5. Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с порядком регистрации в Программе, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.
- 12.6. Все обращения Участников Программы направляются в письменном виде на электронную почту Организатора: bonus@sunmarbonus.ru.